



LES TRANSPORTS

Les transports en commun

L'autobus / Le bus
L'autocar / Le car
Le train
Le tramway / Le tram
Le métro
L'avion
Le bateau

Autres transports

La voiture
La moto
Le scooter
Le camion
Le taxi
Le vélo

LE TRAIN

La gare
La voiture / le wagon
Le quai
Le panneau d'affichage
Le compostage
Le/la contrôleur/-euse

LE BATEAU

Le port
Le quai
La croisière
La cabine
Avoir le mal de mer

L'AVION

L'aéroport
Le terminal
Les départs ≠ les arrivées
Le guichet
d'enregistrement
La porte d'embarquement
La carte d'embarquement
Le tapis roulant à bagages
Le chariot à bagages
Une place côté couloir ≠
une place côté hublot
La piste d'atterrissage / de
décollage

LES LOGEMENTS DE VACANCES

Un hôtel
Un camping
Une auberge (de jeunesse)
Un bungalow
Un gîte
Une maison d'hôtes
Un camping-car
Un mobile home

LES PERSONNES

Un(e) voyageur/-euse
Un(e) touriste
Un(e) vacancier/ère
Un(e) agent de voyages
Un(e) agent d'accueil = un(e)
réceptionniste
Un(e) agent de comptoir
Un(e) passager
Un steward / une hôtesse de
l'air

LES ACTIONS

Voyager / partir en voyage
Passer les vacances
Se déplacer en... avion, train, bateau...
Faire du tourisme
Visiter un pays, un endroit, un monument, un musée...
Réserver/ faire une réservation
Acheter un billet (de train, d'avion, de bateau)
Acheter un ticket (de bus, de tram, de métro)
Composter le billet / le ticket
Annuler / faire une annulation
Se renseigner / demander des renseignements / des informations
Aller à l'accueil / aller au guichet
S'installer dans son siège
Rater le bus, le train, l'avion...
Embarquer ≠ débarquer
Partir en voyage organisé, en famille, en solitaire...
Demander des informations à l'office de tourisme

LES ACTIVITÉS

Prendre des photos
Se promener = se balader
Faire une promenade / une balade / une excursion
Marcher dans la rue
Aller à la plage / à la montagne / à la campagne
Se baigner / Nager
Prendre le soleil / bronzer
Acheter des souvenirs
Envoyer des cartes postales
Faire du ski
Faire de la randonnée
Pratiquer un sport nautique (du surf, de la planche à voile, du kayak,
de la plongée sous-marine...)



Les typologies de chambres:

chambre à un lit = chambre simple

chambre à deux lits = chambre double

Les catégories d'hôtels:

Hôtel sans étoile

1 étoile

2 étoiles

3 étoiles

4 étoiles

de luxe

de charme

chic: Le Ritz, le Plaza...

Les services:

chambre avec douche

salle de bains

WC communs

douche et WC

WC et bain

chambre sans salle de bains

la climatisation

chambre non fumeurs

avec ascenseur

le mini-bar

le parking

Réserver une chambre

Je voudrais une chambre simple / double / pour deux personnes.

Je voudrais une chambre avec salle de bains.

J'aimerais avoir une chambre avec vue sur le jardin / sur la rue / sur la mer...

Je pense rester une nuit / Je vais rester deux nuits.

Demander le prix de la chambre

Combien coûte une chambre simple ? / Quel est le prix d'une chambre double ? / Combien ça coûte ?

Demander un renseignement

Est-ce que le petit-déjeuner est compris / est inclus dans le prix de la chambre ?

Est-ce qu'il y a un téléphone dans la chambre ? / Est-ce qu'il y a un mini bar dans la chambre ? / Il y a du Wifi dans la chambre ?

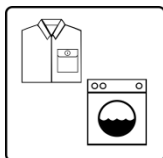
Est-ce qu'il y a un restaurant dans l'hôtel ?

À quelle heure faut-il rendre la clé / la chambre demain matin ?

Payer

Vous acceptez le paiement par carte ? / par chèque ? en espèces ? / par virement bancaire ?

Faut-il verser les arrhes ?



Service en chambre

Blanchisserie

Wifi/ Internet

Climatisation

Transferts

Téléphone

Parking

Se renseigner sur le prix du séjour à l'hôtel:

en haute saison (mai à octobre)

en basse saison (mi-novembre à mars)

petit déjeuner compris /non compris

avec demi-pension = en demi-pension

pension complète

Les tarifs:

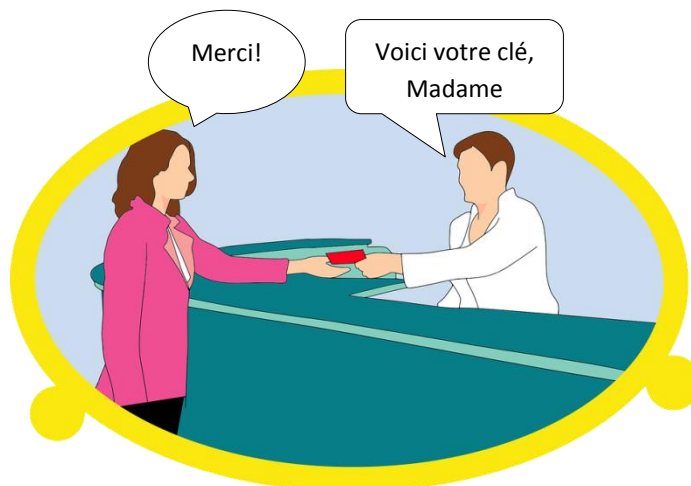
la nuitée = prix de la nuit

Renseigner sur la situation de la chambre:

avec vue sur...

avec balcon

sans balcon





UNE CHAMBRE, S'IL VOUS PLAÎT

Réserver
au Regina
Hôtel

RÔLE A : LE/LA TOURISTE

Vous êtes en voyage en France et vous désirez passer deux nuits à l'hôtel Regina. Vous arrivez à la réception et vous parlez avec le/la réceptionniste. Vous demandez des informations puis vous réservez.

Les informations suivantes sont nécessaires :

- les dates et le nombre de nuits ;
- le nombre de personnes ;
- le prix de la chambre ;
- le confort de la chambre ;
- les services de l'hôtel.

RÔLE B : LE/ LA RÉCEPTIONNISTE

Vous travaillez à l'accueil de l'hôtel Regina comme réceptionniste et un/e client/e vous demande des renseignements sur votre hôtel. Vous répondez à ses questions puis vous complétez la fiche de réservation.

FICHE
DE RÉSERVATION

Nom :

Prénom :

Adresse :

.....

Téléphone :

E-mail :

.....

Date d'arrivée :

Date de départ :

Nombre de nuits :

Type de chambre :